



## **Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGDP) PER IL TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE**

La società **ICSEA HELEN SEWARD sas**, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo n.2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "**GDPR**"), entrato in vigore il 24 maggio 2016 e applicabile a partire dal 25 maggio 2018, alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali raccolti al fine di provvedere all'esecuzione di accordi precontrattuali e/o contrattuali o per adempiere ad un obbligo legale.

In caso di eventuali modifiche e adattamenti del presente documento, sarà compito del Titolare avvertirla tramite e-mail, telefonate o posta tradizionale. L'ultima versione del documento è sempre reperibile al seguente link: [www.helenseward.it](http://www.helenseward.it)

### **1. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

I dati personali richiesti sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

#### **1.1. Esecuzione di misure precontrattuali – contratto obblighi legali**

- 1.1.1. I Suoi dati personali sono raccolti al fine di provvedere agli adempimenti connessi all'attività economica del Titolare ed in relazione alle esigenze precontrattuali e/o contrattuali e per l'adempimento di obblighi legali;
- 1.1.2. La fornitura di tali dati comporta l'inserimento degli stessi nei nostri database per l'attività economica/contrattuale;
- 1.1.3. I dati saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti, se necessario, aggiornati rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- 1.1.4. Il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi dati per inviareLe comunicazioni di servizio tramite e-mail ovvero tramite contatto telefonico diretto o posta tradizionale qualora Lei decida liberamente di fornire tali dati in sede di sottoscrizione del contratto. Potrà scegliere in ogni momento di non ricevere più comunicazioni di servizio via telefonate, e-mail o posta tradizionale secondo le modalità indicate al punto 7 della presente informativa
- 1.1.5. La base giuridica dei trattamenti di dati personali di cui al punto 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3 e 1.1.4 è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettera b) e c) del GDPR.

#### **1.2. Finalità di marketing**

- 1.2.1. I Suoi dati personali (i dati raccolti per le finalità di cui al precedente punto 1.1, nonché gli ulteriori informazioni di contatto che deciderà liberamente di fornire in sede di registrazione) saranno trattati per finalità di marketing ovvero per l'invio di comunicazioni informative e promozionali, anche di natura commerciale, materiale pubblicitario e/o offerte di prodotti e di servizi del Titolare e per compiere indagini e ricerche di mercato con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, sms ) da parte del Titolare.
- 1.2.2. La base giuridica dei trattamenti di dati personali di cui al punto 1.2.1. è il consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettera a) del GDPR.

### **2. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

- 2.1. In relazione al trattamento dei dati personali per le finalità indicate al paragrafo 1.1 il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti connessi all'attività economica dell'azienda, per esigenze precontrattuali e/o contrattuali, per l'adempimento di obblighi legali. Se rifiuta di conferire i dati personali non sarà possibile adempiere agli obblighi legali o contrattuali.
- 2.2. In relazione al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing indicate al paragrafo 1.2, il conferimento dei dati personali è facoltativo ed il trattamento è subordinato al Suo consenso. Se rifiuta di conferire i dati o il Suo consenso questo non costituisce un valido presupposto per il trattamento dei dati di cui al punto 1.1

### **3. Modalità del trattamento**

- 3.1. Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate a garantire, fra l'altro, la sicurezza, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.
- 3.2. I dati risiederanno nella piattaforma gestita dal Titolare e da fornitori di quest'ultima con server situati nell'Unione Europea.

### **4. Destinatari dei dati personali**

- 4.1. I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.
- 4.2. I Suoi dati personali saranno trattati da società di fiducia del Titolare che svolgono per conto del medesimo alcuni servizi, in particolare:
  - agli istituti di credito, agli intermediari finanziari, alle società che operano nella tutela del credito, per la gestione dei nostri rapporti economici

- a società terze che trattano dai per conto del Titolare del Trattamento e che sono autorizzati ad espletare consulenze o servizi;
- società che si occupano della postalizzazione del materiale pubblicitario o delle comunicazioni promozionali;
- società che svolgono analisi e ricerche di mercato.

Queste società sono dirette collaboratrici di **ICSEA HELEN SEWARD sas** e svolgono la funzione di Responsabile del Trattamento.

L'elenco dei responsabili del trattamento è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [ammmministrazione@helenseward.it](mailto:ammmministrazione@helenseward.it)

4.3. I Suoi dati personali non saranno ceduti a terzi autonomi titolari né diffusi

## **5. Periodo di conservazione dei dati personali**

- 5.1. I dati personali trattati per le finalità di registrazione di cui al paragrafo 1.1 saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e per 10 anni dalla conclusione dello stesso o fin quando non eserciterà i Suoi diritti di cui al punto 6.
- 5.2. I dati personali trattati per le finalità di marketing di cui al paragrafo 1.2 saranno conservati fin quando non chiederà di revocare il suo consenso al perseguimento delle suddette finalità,
- 5.3. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

## **6. I Suoi diritti**

- 6.1. In relazione ai trattamenti dei dati personali effettuati dal Titolare, ha la facoltà di esercitare i Suoi diritti ai sensi degli articoli 15 a 20 del GDPR ed, in particolare, di richiedere al Titolare l'accesso ai dati personali e/o la rettifica e/o la cancellazione e/o, l'opposizione al trattamento e/ola limitazione del trattamento. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, potrà proporre personalmente un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.
- 6.2. Ai sensi dell'art. 20 del GDPR, potrà esercitare, oltre ai diritti appena indicati, anche il diritto alla portabilità dei dati. In tal ultimo caso, avrà il diritto di richiedere al Titolare i dati personali che La riguardano in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, conseguentemente, il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del principale Titolare.
- 6.3. Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure una e-mail a: [amministrazione@helenseward.it](mailto:amministrazione@helenseward.it) e, in caso di portabilità, potrà chiedere che la trasmissione dei dati sia fatta direttamente dal Titolare ad altro titolare quando tecnicamente fattibile e correttamente identificato.

## **7. Revoca del consenso**

- 7.1. Potrà revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing inviando un'e-mail a: [amministrazione@helenseward.it](mailto:amministrazione@helenseward.it)
- 7.2. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti basati sul consenso che hai prestato prima della revoca.

## **8. Dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dati**

- 8.1. Il Titolare del trattamento è **ICSEA HELEN SEWARD sas** con sede legale in Via A. De Gasperi n. 8A - 20020 Lainate (MI) ed è contattabile ai seguenti riferimenti: indirizzo postale Via A. De Gasperi n. 8A - 20020 Lainate (MI) e indirizzo mail: [amministrazione@helenseward.it](mailto:amministrazione@helenseward.it).

Il Titolare del Trattamento  
**Icsea Helen Seward sas**

## COOKIES

In conformità con le leggi attualmente in vigore sulla protezione e sulla sicurezza dei dati personali ("[Individuazione delle modalità semplificate per l'informatica e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie](#)" dell'8 maggio 2014 [doc web n. 3118884]) di seguito verranno illustrate le modalità di utilizzo e le azioni per rifiutare o eliminare i cookie presenti su questo sito web.

### a. Cosa sono i cookie

I [cookies](#) sono piccoli file di testo inviati al dispositivo dell'utente (sia esso un computer o un dispositivo mobile) e memorizzati automaticamente dal browser Internet utilizzato sul computer dell'utente. Di default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni o anche per raccogliere informazioni sugli utenti e su come questi navigano il sito stesso.

Si possono distinguere in:

“**cookies tecnici**” che vengono memorizzati sul computer dell'utente per esigenze tecnico-funzionali, per la trasmissione di dati in una forma più sicura ed efficiente e anche per rendere più veloce e rapida la navigazione del sito. Ai sensi dell'art. 122 del codice privacy e del Provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014, non è richiesto alcun consenso da parte dell'interessato. Generalmente sono temporanei e si cancellano automaticamente al termine della “periodo di sessione”;

“**cookies analytics**” che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione manuale da parte degli utenti. Sono utilizzati per raccogliere informazioni sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso e quindi elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo;

“**cookies di profilazione**” utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati (c.d. Behavioural Advertising).

Gli utenti possono configurare il browser del computer in modo tale che esso accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, impostando un livello di protezione più elevato.

Le diverse tipologie di cookie possono a loro volta essere:

di “**prima parte**” quando sono gestiti direttamente dal proprietario e/o responsabile del sito web;

di “**terza parte**” quando il sito utilizza servizi o applicazioni esterne.

### b. Come funzionano e come si eliminano i cookie

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere effettuate modificando le impostazioni del proprio browser Internet. Per informazioni su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato è possibile visitare questi siti (in lingua inglese):

- [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)
- [cookiepedia.co.uk](http://cookiepedia.co.uk)

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

### c. Quali cookie sono utilizzati da questo sito

Il Sito utilizza cookie solo per garantire e agevolare la navigazione e fruizione del sito web e per raccogliere informazioni su visite al sito. Non vengono in alcun modo utilizzati cookie per finalità profilanti, e ciò anche con riferimento all'installazione, attraverso il sito, di cookie di terze parti che potrebbero da queste essere utilizzati, in modo del tutto autonomo, per loro fini di profilazione.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazione di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

### Cookie proprietari

Di seguito i cookies gestiti in maniera diretta da questo sito.

1. NOME COOKIE: PHPSESSID / SCADENZA: al termine della sessione di navigazione

Utilizzato per fornire una migliore navigazione da parte dell'utente

2. NOME COOKIE: cookie\_accept / SCADENZA: 31 giorni

Utilizzato per riconoscere l'utente ed evitare che l'informativa breve sui cookie contenuta nel banner ricompaia nel caso di collegamenti al sito effettuati entro il termine di scadenza. Si attiva cliccando "Accetto" sul banner.

### Cookie di terze parti

Di seguito i cookies di terze parti utilizzati nel sito, nonché i link attraverso i quali l'utente può ricevere maggiori informazioni.

### Google Analytics

Il Sito utilizza Google Analytics, servizio fornito da Google Inc. ("Google"), come strumento per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi/visite al sito web.

Qui di seguito alcuni link per ulteriori informazioni:

- [informativa su come Google conserva questi dati;](#)
- [informativa privacy della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Analytics.](#)

Questo invece il [componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics](#).

Google Analytics utilizza due librerie Javascript per monitorare l'uso del sito web: analytics.js e ga.js.

**analytics.js** utilizza i seguenti cookies:

1. NOME COOKIE: \_ga / SCADENZA: 2 anni

Utilizzato per distinguere gli utenti

2. NOME COOKIE: \_gat / SCADENZA: 10 minuti

Utilizzato per limitare il tasso di richieste.

**ga.js** imposta i seguenti cookies:

1. NOME COOKIE: \_\_utma / SCADENZA: dopo 2 anni utilizzato per distinguere utenti e sessioni, viene creato quando la libreria è in esecuzione e se un cookie \_\_utma non esiste ancora. Viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.

2. NOME COOKIE: \_\_utmt / SCADENZA: dopo 10 minuti utilizzato per limitare il tasso di richieste

3. NOME COOKIE: \_\_utmb / SCADENZA: dopo 30 minuti utilizzato per determinare nuovi utenti e sessioni, viene creato quando la libreria è in esecuzione e se un cookie \_\_utmb non esiste ancora. Viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.

4. NOME COOKIE: \_\_utmc / SCADENZA: al termine della sessione di navigazione

Non utilizzato in ga.js. Impostato per l'interoperabilità con urchin.js

6. NOME COOKIE: \_\_utmz / SCADENZA: dopo 6 mesi

7. Memorizza la sorgente di traffico o della campagna che spiega come l'utente ha raggiunto il tuo sito. Il cookie viene creato quando la libreria è in esecuzione e viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.

6. NOME COOKIE: \_\_utmv / SCADENZA: dopo 2 anni Questo cookie viene creato quando uno sviluppatore utilizza il metodo \_setCustomVar con una variabile personalizzata a livello di visitatore. Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.

### AddThis (Addthis Inc.)

AddThis è un servizio fornito da Clearspring Technologies Inc. che visualizza un widget che permette l'interazione con social network e piattaforme esterne e la condivisione dei contenuti della pagina web che ospita il widget.

Di seguito i cookies impostati da AddThis: 1. NOME COOKIE: \_\_atuvc / SCADENZA: dopo 2 anni permette di memorizzare un dato aggiornato sul numero di condivisioni della pagina 2. NOME COOKIE: \_\_atuvs / SCADENZA: dopo 30 minuti

Per disattivare questi cookies vai a [questa pagina](#) (la pagina è disponibile solo in inglese).

Il Titolare del Trattamento  
**Icsea Helen Seward sas**